












# OFFRE DE "MARCHE" GAZ AU 29 décembre 2009

(Tarif B1 en zone tarifaire 1 pour une consommation de 6000 à 30 000 kWh)

Energéticien	Nom de l'offre	Caractéristiques	Ecart avec le tarif réglementé	Durée	Facturations et modalités de paiement	Révision des prix	Prestations techniques	Résiliation client	Incident de paiement	Service client
	<b>TARIF REGLEMENTE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnement: 162,81 €</li> <li>kWh : 4,306 c€</li> </ul>							
	Le gaz naturel par Altergaz	Conseil pour mieux consommer	<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnement: - 5 % 154,67 €</li> <li>kWh : - 5 % 4,0907 c€</li> </ul>	1, 2, 3 ans Tacite Reconduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>fréquence : 1, 2 mois</li> <li>délai : 15 jours</li> <li>moyen : Chèque, prélèvement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>à échéance : NON</li> <li>changement du tarif réglementé : Indexé à l'évolution du tarif réglementé</li> <li>information : Facture postérieure à la parution</li> <li>Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit LR/AR sans pénalité	1,5 X le taux légal + 15 €	Courrier, téléphone (0800), site Internet, courriel
	Dolce Vita 1 an	Compte en ligne Remise de 25 € si contrat électricité 1 an. Remise de 20 € si souscription par Internet pour 2 énergies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnement: + 1,3 % 165 €</li> <li>kWh : + 6,9 % 4,605 c€</li> </ul>	1 ans Tacite Reconduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>fréquence : 2 mois</li> <li>délai : 14 jours</li> <li>moyen : Chèque, prélèvement, CB, TIP, espèces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>à échéance : OUI</li> <li>changement du tarif réglementé : NON</li> <li>information : 30 J avant échéance</li> <li>Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit LR/AR 30j 35 €	1,5 X le taux légal	Courrier, téléphone (0800), site Internet
	Dolce Vita 2 ans	Compte en ligne Remise de 40 € si contrat électricité 2 ans. Remise de 20 € si souscription par Internet pour 2 énergies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnement: + 1,3 % 165 €</li> <li>kWh : + 10,5 % 4,76 c€</li> </ul>	2 ans Tacite Reconduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>fréquence : 2 mois</li> <li>délai : 14 jours</li> <li>moyen : Chèque, prélèvement, CB, TIP, espèces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>à échéance : OUI</li> <li>changement du tarif réglementé : NON</li> <li>information : 30 J avant échéance</li> <li>Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit LR/AR 30j 35 €	1,5 X le taux légal	Courrier, téléphone (0800), site Internet
	Compensé carbone 1 an	Service compensation carbone : achat par le client de « crédits carbone » à hauteur de sa consommation facturée de gaz naturel. Option incluse : Compte en ligne Remise de 25 € si contrat électricité 1 an. Remise de 20 € si souscription par Internet pour 2 énergies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnement: + 1,3 % 165 €</li> <li>kWh : + 12,1 % 4,826 c€</li> </ul>	1 ans Tacite Reconduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>fréquence : 2 mois</li> <li>délai : 14 jours</li> <li>moyen : Chèque, prélèvement, CB, TIP, espèces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>à échéance : OUI</li> <li>changement du tarif réglementé : NON</li> <li>information : 30 J avant échéance</li> <li>Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit LR/AR 30j 35 €	1,5 X le taux légal	Courrier, téléphone (0800), site Internet
	Compensé carbone 2 ans	Service compensation carbone : achat par le client de « crédits carbone » à hauteur de sa consommation facturée de gaz naturel. Option incluse : Compte en ligne Remise de 40 € si contrat électricité 2 ans. Remise de 20 € si souscription par Internet pour 2 énergies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnement: + 1,3 % 165 €</li> <li>kWh : + 15,7 % 4,981 c€</li> </ul>	2 ans Tacite Reconduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>fréquence : 2 mois</li> <li>délai : 14 jours</li> <li>moyen : Chèque, prélèvement, CB, TIP, espèces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>à échéance : OUI</li> <li>changement du tarif réglementé : NON</li> <li>information : 30 J avant échéance</li> <li>Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit LR/AR 30j 35 €	1,5 X le taux légal	Courrier, téléphone (0800), site Internet

# OFFRE DE "MARCHE" GAZ AU 29 décembre 2009

(Tarif B1 en zone tarifaire 1 pour une consommation de 6000 à 30 000 kWh)

Energéticien	Nom de l'offre	Caractéristiques	Ecart avec le tarif réglementé	Durée	Facturations et modalités de paiement	Révision des prix	Prestations techniques	Résiliation client	Incident de paiement	Service client
	<b>TARIF REGLEMENTE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnement: 162,81 €</li> <li>• kWh : 4,306 c€</li> </ul>							
	<b>AVANTAGE GAZ</b>	Espace client Internet, auto-relevé, programme CO2communauté, offre. Option assistance gaz ou électricité (3 €/mois, 5€ pour les deux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnement: 0</li> <li>• kWh : 162,84 €</li> <li>• kWh : - 5 %</li> <li>• kWh : 4,09 c€</li> </ul>	Indéterminée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fréquence : bimestrielle</li> <li>• délai : 15 jours</li> <li>• moyen : prélèvement automatique recommandé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• à échéance : OUI</li> <li>• changement du tarif réglementé : OUI (indexé)</li> <li>• information : 1 mois</li> <li>• Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit par téléphone ou courrier sans pénalité	1,5 X taux légal En cas de rejet de paiement, frais de 15€ TTC	Courrier, téléphone (0800), site Internet, courriel, fax
	<b>Idéa Gaz</b>	Optimisation Tarifaire : ALTERNA vous conseille l'offre la mieux adaptée à vos besoins. Une facilité de paiement vous pouvez régler votre facture par mensualisation ou prélèvement automatique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnement: - 5 %</li> <li>• kWh : 154,68 €</li> <li>• kWh : - 4,8 %</li> <li>• kWh : 4,1 c€</li> </ul>	Indéterminée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fréquence : bimestrielle à terme échu</li> <li>• délai : 15 jours</li> <li>• moyen : prélèvement par défaut, autre moyen sur demande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• à échéance : NON</li> <li>• changement du tarif réglementé : Indexé à l'évolution</li> <li>• information : N.C</li> <li>• Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit sans pénalité	1,5 X taux légal (min 47,84 € TTC)	Courrier, téléphone (0800), site Internet
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnement: 0</li> <li>• kWh : 162,81 €</li> <li>• kWh : - 9,7 %</li> <li>• kWh : 3,89 c€</li> </ul>	1 an Tacite reconduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fréquence : bimestrielle/mensuelle</li> <li>• délai : 15 jours</li> <li>• moyen : CB, Chèque (+3€), TIP (+3€), prélèvement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• à échéance : OUI. Jusqu'au 1<sup>er</sup> juillet 2010, Direct Energie s'engage à conserver un prix inférieur au tarif réglementé en vigueur (en dessous de 36 kVA)</li> <li>• changement du tarif réglementé : NON</li> <li>• information : 6 semaines</li> <li>• Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit sans pénalité	1,5 X taux légal frais retard de paiement, 8.37 €TTC.	Courrier, téléphone (0800), site Internet, courriel
	<b>Mon Contrat Gaz Naturel</b>	Espace client Internet Service "relevé de confiance"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnement: - 4,9 %</li> <li>• kWh : 154,8 €</li> <li>• kWh : - 3,2 %</li> <li>• kWh : 4,17 c€</li> </ul>	Indéterminée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fréquence : 2, 6 mois</li> <li>• délai : 15 jours</li> <li>• moyen : Chèque, prélèvement, CB, TIP, espèces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnement : révisable au 1<sup>er</sup> Juillet de chaque année à partir de 2009</li> <li>• consommation : Possible 2 fois par an au 1<sup>er</sup> janvier et 1<sup>er</sup> juillet</li> <li>• information : 1 mois avant application pour l'abonnement.</li> <li>Information générale pour le kWh et effet immédiat</li> <li>• Taxes : A la parution</li> </ul>	Catalogue GRD	Plein droit par téléphone ou courrier sans pénalité	1,5 X le taux légal	Courrier, téléphone (0800), site Internet, courriel